

Manutenção Equipamentos

Data de abertura: 12-01-2026 09:19

Por: Márcia Salgado Machado

Última atualização: 26-03-2026 13:30 por Matheus Brasil da Silva

Tempo para atendimento:

Tempo para solução: 11-02-2026 09:19

Tempo interno para atendimento:

Tempo interno para solução:

Tipo: Requisição

Categoria: PROAD > Manutenção de equipamentos

Status: Fechado- 26-03-2026 13:30

Origem da requisição: Formcreator

Urgência: Média

Aprovação: Concedida

Impacto: Médio

Localização:

Prioridade: Média

Requerente: Márcia Salgado Machado

Grupo requerente:

Observador:

Grupo observador: PROINFRA > Diretoria de Serviços e Patrimônio > Patrimônio

Atribuído para técnicos:

Atribuído para grupos: PROPLAD > Fiscalização de contratos Manutenção Equipamentos Laboratoriais

Atribuído a um fornecedor:

Título: Manutenção Equipamentos

Descrição:

Dados do formulário

Dados do local do equipamento:

1) Laboratório/Local : Laboratório de Audiologia/Sala 114 do Prédio 2 da UFCSPA

2) Número do prédio : 2

3) Número da sala : 114

4) Turno de trabalho para visita técnica : Manhã

Observações para visita técnica:

5) Email : marciasm@ufcspa.edu.br

6) Telefone : 51981820461

7) Ramal : 8817

8) Observações : Sim

9) Descreva aqui sua observação :

Se possível, amanhã (13/01) na primeira hora da manhã (8h).

Dados do equipamento:

10) Lotes de Equipamentos : Lote 9: Equipamentos Médicos-Estéticos-Fisioterapias

11) Lote 9: Equipamentos Médicos-Estéticos-Fisioterapias : Audiômetro de Tronco Cerebral

12) Tipo de manutenção: : Corretiva

13) Código de patrimônio: : 32116

14) Uso predominantemente do equipamento: : Pesquisa

15) Descrição do problema: :

Prezados,

O equipamento Smart EP/IHS está demonstrando falha na conexão com o computador, impedindo a realização dos exames de potencial evocado auditivo. Ocorre que estamos em fase final de coleta de dados de uma pesquisa de mestrado e os exames precisam ser realizados com urgência (pois se trata de uma pesquisa de avaliação pré e pós quimioterapia). Nessa semana temos vários participantes do "pós" agendados e, por isso, solicitamos gentilmente o **máximo de urgência possível**.

Aguardamos breve retorno.

Grata,

Profa. Márcia Machado

Acompanhamentos: 9

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
	06-03-2026 13:33	Matheus Brasil da Silva

Descrição:

Visita técnica e devolução do equipamento realizadas pela empresa Masterlab em 06/03/2026, após intervenção de reparo concluída.

Anexo ao presente, o Relatório Técnico a respeito da manutenção à qual o bem foi submetido e o Certificado de Calibração, ambos emitidos pelo fabricante do equipamento.

	05-03-2026	Matheus Brasil da Silva
--	------------	-------------------------

Descrição:

12:31

Bom dia!

A empresa Masterlab, responsável pela manutenção do equipamento, indicou a data de amanhã, 06/03/2026 (sexta-feira) para a realização da visita técnica e devolução equipamento. A visita está prevista para ocorrer, preferencialmente, conforme turno requisitado (manhã).

Fico à disposição. Atenciosamente,

Matheus B.

26-02-2026
11:57

Matheus Brasil da Silva

Descrição:

Prezada professora Márcia, bom dia!

Com o objetivo de atualizar o andamento da presente demanda, comunico que a empresa contratada informou, na data de hoje, que solicitou novamente um retorno do fabricante quanto ao prazo de entrega do equipamento.

Também foi reiterado o pedido de envio dos documentos técnicos acerca dos testes realizados, que atestam o funcionamento adequado do bem e podem contribuir para subsidiar a investigação de fatores acessórios relacionados à questão observada.

Tão logo as informações estejam disponíveis, será realizado o imediato encaminhamento.

Atenciosamente, Matheus B.

17-02-2026
10:39

Márcia Salgado Machado

Descrição:

Prezados,

Temos previsão para retorno do conserto do equipamento? Temos pesquisa de mestrado parada aguardando retorno para dar seguimento às avaliações dos participantes. Além disso, temos um experimento em modelo animal previsto para iniciar dia 28/02 que necessita do equipamento.

Precisamos de uma previsão para podermos gerenciar as pesquisas.

Aguardo retorno assim que possível.

Grata,

Profa. Márcia

23-01-2026
16:31

Márcia Salgado Machado

Descrição:

Ciente! Agradeço pelo esforço para agilizar o processo.

Att,

Profa. Márcia

23-01-2026
14:21

Matheus Brasil da Silva

Descrição:

Para fins de registro oficial do recolhimento do equipamento, e conforme informado anteriormente, segue anexa a Autorização para Movimentação Externa de Bens Móveis encaminhada pela Divisão de Patrimônio da Universidade.

Permaneço à disposição. Atenciosamente,

Matheus B.

23-01-2026
12:44

Matheus Brasil da Silva

Descrição:

Visita técnica e verificação inicial do equipamento realizadas pela empresa Masterlab em 23/01/2026. Bem recolhido pela Contratada para fins de reparo e manutenção.

12-01-2026
19:27

Matheus Brasil da Silva

Descrição:

Prezada professora Márcia, boa tarde!

Comunico que a demanda já foi formalizada junto à empresa prestadora de serviços. Assim que o agendamento for definido, será indicada data para visita técnica de avaliação do equipamento no laboratório.

Permaneço à disposição. Atenciosamente,

Matheus B.

12-01-2026
09:39

Gabriel Islaz Gonçalves dos Santos

Descrição:

Em anexo, segue extrato patrimonial. Atribuímos o chamado à fiscalização para encaminhamento do serviço. Se for necessária a retirada do bem para conserto/orçamentação, a fiscalização deve abrir chamado no formulário Autorização para Movimentação Externa de Bens Móveis > Manutenção, para que seja concedida a autorização formal do Patrimônio.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documento: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Encerrado:

Processo concluído sob a responsabilidade da empresa encarregada pela manutenção do lote de equipamentos laboratoriais.

Conforme a documentação anexa, emitida pela fabricante/assistência autorizada que realizou os serviços, o equipamento e seus acessórios encontram-se em pleno estado operacional, sem defeitos detectados.